

REGULAMENTO DA POUSADA ASSEM LITORAL

DAS RESPONSABILIDADES

- 1) **Animais** – é **proibida** a entrada de animais de quaisquer espécie nas dependências da Pousada.
- 2) **Reserva** – será efetivada ao efetuar o pagamento das estadias correspondentes, sendo obrigatória a apresentação da carteirinha de associado ou documento de identificação com foto do hóspede e dos demais acompanhantes, no ato da reserva e no check-in na Pousada. **É proibido o acesso à Pousada de pessoas NÃO relacionadas no recibo de pagamento.**
 - 2.1) **A estadia poderá ser remarcada somente 1 (uma) vez, desde que a desistência seja comunicada com antecedência de, no mínimo, 5 (cinco) dias úteis à data reservada. Esta comunicação deverá ser feita pessoalmente na secretaria da ASSEM ou através do e-mail recepcao@assem.com.br, não sendo válida nenhuma outra forma.**
 - 2.1.1) A remarcação será feita, apenas uma vez (**conforme item 2.1**), para um prazo máximo de 30 (trinta) dias da data do primeiro agendamento .
 - 2.1.2) **Em casos de cancelamento, será restituído 80% do valor pago, de acordo com a forma de pagamento realizada pelo associado (à vista ou parcelada).**
 - 2.1.3) **Para a comunicação fora do prazo de 5 (cinco) dias úteis de antecedência e até a data da reserva, NÃO HAVERÁ REMARCAÇÃO PARA OUTRA DATA, somente a restituição de 80% do valor pago nos mesmos moldes em que se deu o pagamento.**
 - 2.1.4) **A não comunicação ou a comunicação após a data de reserva, NÃO DARÁ DIREITO À REMARCAÇÃO E NÃO DARÁ DIREITO À RESTITUIÇÃO DOS 80% DO VALOR PAGO.**
 - 2.1.5) **O check-out antecipado, antes do fim da estadia contratada, não dará direito à restituição do valor pago, nem tampouco à remarcação em outro período.**
- 3) **Registro de hóspedes (check-in)** – o horário de check-in é das 18h às 22h. A hospedagem terá início a partir do preenchimento, na recepção da Pousada, da Ficha de Registro de Hóspede, com **apresentação da carteirinha de associado ou documento de identidade do hóspede e demais acompanhantes, juntamente com o recibo do pagamento que foi efetuado na Sede Social.** O hóspede receberá a chave ou cartão do respectivo apartamento, que deverá ser entregue na recepção sempre que o mesmo deixar o espaço físico da Pousada. Por questões de segurança, somente após estes procedimentos o associado terá acesso ao estacionamento.

4) Diárias – o horário de início da estadia será às 18h e o término às 15h, com 15 (quinze) minutos de tolerância. Caso o horário de saída ultrapasse as 15h15, será cobrado mais uma estadia de cada hóspede.

4.1) A reserva é feita pelo associado, pessoalmente, na Secretaria da Sede Social ou pelo WhatsApp.

4.2) Caso a estadia seja apenas **para convidados**, ela só será permitida mediante a responsabilização do **associado titular** ao assinar o recibo da reserva na secretaria da ASSEM.

4.3) O valor da estadia inclui o seguinte cardápio de café da manhã, que só pode ser consumido **no interior da área de refeições**, sendo vedado levá-los para os apartamentos.

Café	Pão francês
Leite	Pão de forma
iogurte	Pão de forma integral
Suco	Pão de queijo
Açúcar branco	Queijo minas
Adoçante	Queijo muçarela
Manteiga	Presunto
Geleia	Bolos
Achocolatado	Frutas

4.4) O tempo de permanência na Pousada será de, no máximo, 7 (sete) dias e no mínimo de 1 (um) dia durante a semana ou 2 (dois) dias aos finais de semana; sendo que as vagas remanescentes dos finais de semana poderão ser ocupadas por 1 (um) dia, com reserva a partir das 12h, da quarta-feira anterior.

4.5) Para os feriados devem ser reservados todos os dias do pacote oferecido, sendo que as vagas remanescentes poderão ser ocupadas por menos dias, com reserva a partir das 12h, 2 (dois) dias antes da data de início do pacote.

4.6) A secretaria terá uma lista de espera, para cada tipo de acomodação, para o período de interesse do associado.

4.7) A agenda do mês desejado para a reserva é aberta, para o mês todo, com 1 (um) mês de antecedência. Exemplo: no 1º dia útil de fevereiro abre-se a agenda de todo o mês de março, exceção feita aos feriados de Ano Novo, Carnaval e todo o mês de janeiro, quando é realizado o sorteio com regras específicas para cada um. Nestas ocasiões, a data de abertura das inscrições será anunciada pelos meios de comunicação da ASSEM.

4.8) No caso de perda da chave ou do cartão de acesso ao apartamento ou de danificação de equipamentos (cartão de acesso; controles remotos e outros) será cobrada uma taxa de reposição do bem perdido ou danificado conforme **Anexo I**.

5) Pagamentos - o pagamento das estadias deverá ser realizado na secretaria da Sede Social da ASSEM e poderá ser realizado, em sua totalidade, no momento da reserva, de 2 (duas) formas:

- **À vista:** dinheiro, pix, cartão de débito ou cartão de crédito;
- **Parcelado em até 6x:** cartão de crédito.

5.1) O valor cobrado será o estabelecido no **Anexo I** deste Regulamento, o qual faz parte integrante com os valores assim discriminados:

- para **associados estadia por pessoa.**
- para **não associados (convidados de associados) estadia por pessoa.**

5.2) Crianças com idade de **0 (zero) a 6 (seis) anos** são isentas de pagamento de estadia e para as crianças de **7 (sete) a 12 (doze) anos** será cobrada meia estadia.

5.3) **Se o hóspede ocupar um quarto com menos pessoas do que sua capacidade, o valor cobrado será o correspondente ao da capacidade da acomodação escolhida, ou seja, a quantidade total de lugares da acomodação.**

5.4) Os produtos consumidos durante a estadia deverão ser pagos ao final da hospedagem, em dinheiro, pix, cartão de débito ou crédito à vista. **Este pagamento não poderá ser efetuado posteriormente à estadia, na Sede Social.**

6) Acomodações - as estadias serão cobradas pela capacidade dos apartamentos e não pela quantidade de ocupantes, sendo vedada a ocupação por mais hóspedes do que a capacidade:

Acomodação	Capacidade
2 camas de solteiro	2 pessoas
1 cama de casal	2 pessoas
1 cama de solteiro e 1 cama de casal	3 pessoas
1 cama de casal e 1 beliche	4 pessoas
3 camas de solteiro e 1 cama de casal	5 pessoas

6.1) Caso ainda existam quartos livres no último dia útil, anterior ao fim de semana ou feriado subsequente, o valor cobrado será por número de hóspedes e não pela capacidade do quarto, seguindo em ordem crescente da disponibilidade de quartos: primeiro os quartos para 2 pessoas, depois o quarto para 3 pessoas, depois os quartos para 4 pessoas e por último o quarto para 5 pessoas. **Não será permitida a mudança de quartos de quem já fez a reserva anteriormente.**

7) Café da manhã - está incluído na estadia, no sistema self-service e é servido das 7h30 às 10h, **sem prorrogação de horário.**

8) Salão de jogos - o horário de funcionamento é das 9h às 22h, e os jogos, peças etc. devem ser retirados e devolvidos na lanchonete.

- 9) Solarium** - o horário de uso do solarium é das 08h às 22h, quando devem ser encerradas quaisquer atividades.
- 10) Aparelhos de ginástica** - o horário de uso dos aparelhos é das 7h às 22h, sendo vedado o seu uso por crianças.
- 11) Lanchonete** - o horário de funcionamento é das 10h30 às 21h, servindo lanches, porções, bebidas e sorvetes.
- 12) Piscina** - uso liberado **exclusivamente** aos hóspedes em estadia na Pousada, das 9h às 21h.
- **Somente com traje de banho (biquíni, maiô ou sunga);**
 - O acesso ao ambiente da piscina dar-se-á pela passarela junto à ducha;
 - **O banho de piscina deverá ser precedido ao uso da ducha e do lava-pés;**
 - Não será permitido o uso de bronzeadores e outros produtos oleosos, para a perfeita manutenção da qualidade da água e evitar danos aos equipamentos hidráulicos;
 - É proibido mexer nos bocais dos refletores (risco de quebra dos vidros), na saída de água do retorno e da hidromassagem (risco de danificação do sistema hidráulico);
 - **É proibido o consumo de qualquer tipo de alimento, bebida e cigarros na área da piscina;**
 - Para utilização da piscina presume-se estar o hóspede apto para tal. Caso contrário, pedimos a gentileza de não utilizá-la;
 - Menores **até 12 anos** só poderão utilizar a piscina se **acompanhados pelo responsável.**
- 13) Estacionamento** - é privativo e **apenas para os hóspedes.** É oferecida uma vaga por apartamento, sem custo adicional. As vagas do prédio térreo estão alocadas no próprio prédio e as vagas do prédio novo estão alocadas na área externa ao corpo da Pousada, em terreno próprio à Avenida Regina Margareth Passos, 130 (defronte ao prédio da Pousada), sendo dotado de câmeras de segurança e seguro de responsabilidade civil facultativa.
- 13.1)** É proibido lavar veículos nas dependências da Pousada.
- 14) Churrasqueira / painéis elétricas** - não disponibilizamos churrasqueiras nem painéis elétricos e não é permitido o uso de qualquer tipo destes equipamentos nas dependências da Pousada.
- 15) TV** - a Pousada disponibiliza apenas canais abertos. Pedimos a gentileza de atentarem para o volume do aparelho, principalmente após às 22h.
- 16) Som** - proibido som de qualquer equipamento em volume alto nas dependências da Pousada. Caso necessário, utilize fones de ouvido.
- 17) Ar-condicionado** – havendo desconhecimento das funções do aparelho ou no manuseio do controle remoto, pedimos que busque informações na recepção.
- 17.1)** Ao deixar os apartamentos, solicitamos desligar os aparelhos e em caso de esquecimento, o mesmo será desligado pela administração, para evitar desperdício de energia elétrica.

18) Roupas de cama e toalhas - serão substituídas a cada 2 (dois) dias para as toalhas e 3 (três) dias para roupas de cama, por ocasião da limpeza do apartamento. **No dia do check-out não haverá higienização dos apartamentos.**

18.1) As trocas só serão realizadas quando da **higienização dos quartos**. Para que a higienização aconteça, é obrigatório que **a chave seja deixada na recepção até às 12h.**

18.2) Cobertor - disponibilizamos **apenas 1 (um) cobertor por cama.**

18.3) Enxoval adicional - caso necessite, deverá ser **solicitado pelo associado/convidado**, e será cobrada uma taxa, conforme tabela contida no **Anexo I**, ao final da estadia.

19) Guarda-sóis - será disponibilizado 01 (um) guarda-sol por apartamento, para ser utilizado na praia. O hóspede deve retirá-lo mediante a apresentação da carteirinha de associado (ou recibo em caso de convidados) e efetuar a assinatura da cautela no valor constante no **Anexo I**.

20) Visitas - os hóspedes poderão receber suas visitas somente na recepção ou no bar. Fica vedado o uso das demais instalações da pousada: estacionamento, salão de jogos, piscina e inclusive apartamentos, a qualquer pessoa (parentes, amigos etc).

21) O Descumprimento de qualquer item deste regulamento estará sujeito a sanções disciplinares estabelecidas pela Diretoria.

22) Casos omissos a este Regulamento serão resolvidos pela gerência.

É PROIBIDO

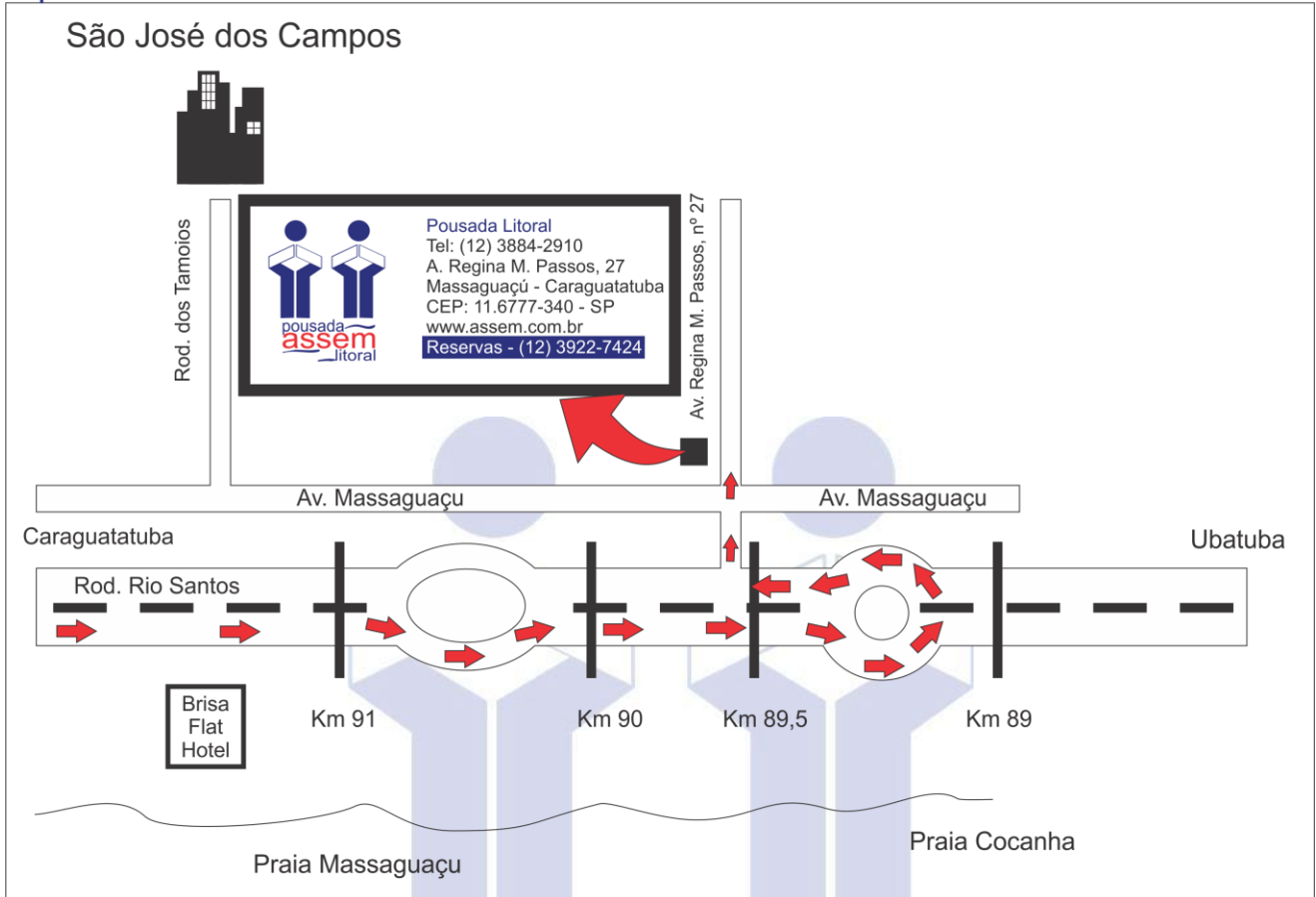
- Ter atitudes que comprometam o decoro e os bons costumes.
- Portar qualquer tipo de arma de fogo nas dependências da Pousada ASSEM Litoral.
- Portar e/ou utilizar substâncias consideradas como drogas ilícitas, ou seja, proibidas por lei, nas dependências da Pousada ASSEM. A pessoa que portar ou utilizar, será denunciada e responsabilizada nas formas da lei.

IMPORTANTE:

- O associado que danificar instalações, móveis, utensílios ou equipamentos fica obrigado a ressarcir a ASSEM dos eventuais danos causados, inclusive se causados por seus dependentes e/ou convidados.
- A Pousada ASSEM não se responsabiliza por perdas, extravios ou danos de objetos pessoais nas dependências da Pousada.
- É proibida a comercialização de qualquer espécie nas dependências da Pousada, exceto em caso de autorização da Diretoria Executiva.

MAPA Pousada ASSEM LITORAL

Mapa Pousada ASSEM Litoral



assem

Setembro/2024

Anexo I

Valor de Estadia cobrado por pessoa
Associados: R\$ 84,00 (oitenta e quatro reais)
Não associados: R\$ 168,00 (cento e sessenta e oito reais)

Guarda sol
R\$ 100,00 (cem reais)

Controle remoto portão
R\$ 30,00 (trinta reais)

Controle remoto TV
R\$ 30,00 (trinta reais)

Cartão de acesso aos quartos
R\$ 30,00 (trinta reais)

ENXOVAL ADICIONAL	
Lençol	R\$ 7,00 (sete reais)
Fronha	R\$ 5,00 (cinco reais)
Toalha de banho	R\$ 6,00 (seis reais)
Toalha de rosto	R\$ 5,00 (cinco reais)
Tapete piso	R\$ 5,00 (cinco reais)
Manta	R\$ 10,00 (dez reais)